

## UTILIZZO GIFT CARD - TERMINI E CONDIZIONI

Il metodo delle "Gift Card" è un sistema che consente agli utenti privati di acquistare servizi domestici tramite la piattaforma web gestita dall'impresa di pulizie S.V.M. SERVICE MULTISERVIZI S.R.L.S. avente sede legale in Via Tuscolana,1003 Roma ed iscritta al Registro delle imprese della Camera del Commercio di Roma con il seguente codice fiscale/P. Iva 16042291001.

- a) È possibile acquistare le Gift Card aventi 2 diversi tagli di prezzo, da 68 € e da 135 €. Una volta effettuato l'acquisto verrà inviata mail di conferma con la gift card scelta in PDF o JPG e in caso di regalo verrà inviata alla persona indicata.
- b) Il pagamento della Gift Card avviene tramite bonifico bancario al seguente IBAN: **IT15Y0344103211CC0540000565** avendo cura di inserire nella causale nome e cognome dell'acquirente e relativo taglio della Gift Card. (Ad esempio: *Bianchi Mario – 135*)  
La relativa fattura sarà emessa successivamente, entro comunque lo stesso mese dell'acquisto della Gift Card.
- c) La Gift card ha validità di 9 mesi dall'acquisto oltre i quali non sarà più possibile utilizzare il servizio.  
S.V.M. Service srls inoltre non si ritiene responsabile di eventuali smarrimenti.
- d) Il servizio è utilizzabile dal lunedì al sabato potendo prenotare il servizio in base alle proprie disponibilità prevedendo un tempo di intervento entro le 48 ore;
- e) Per l'utilizzo della Gift Card la domenica è necessario preventivare e concordare costi aggiuntivi con preavviso minimo di 48 ore.
- f) La Gift Card ha validità solo per la città di Roma: se la vuoi acquistare per un altro comune della provincia di Roma ti invitiamo a contattarci in modo da valutare insieme distanze e costi aggiuntivi. Se è un posto relativamente vicino ti faremo acquistare ugualmente la nostra gift card, e tu sarai tutelato nel tuo acquisto. Se fosse, invece, troppo lontano ti faremo un'offerta a forfait che comprende anche lo spostamento dei nostri collaboratori.
- g) Il materiale necessario per l'esecuzione da parte dei nostri operatori, del servizio richiesto (asse e ferro da stiro, prodotti e materiale pulizia e/o indicazioni sul lavoro da svolgere) rimane a carico del cliente.
- h) Per ogni esigenza o informazioni il cliente può rivolgersi al Servizio Clienti di S.V.M. Service srls, disponibile dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 18.00 al N. 351 986 5860 Sarà cura del nostro servizio clienti fornire tutte le indicazioni.

**I DATI PERSONALI DEGLI UTENTI VENGONO RACCOLTI E UTILIZZATI DA S.V.M. SERVICE SRLS SECONDO LE NORME INERENTI LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI ("POLITICA DI RISERVATEZZA", D.L. 196/2003).**